

報道関係各位

2017年7月6日

株式会社ビーボーン

九州北部集中豪雨のために「緊急通訳ダイヤル（多言語コールセンター）」設置

株式会社ビーボーン（本社：福岡市、代表取締役：鬼木 敏之）は「平成29年7月九州北部集中豪雨」の被災地の支援のため、「緊急通訳ダイヤル」を設置し、訪日外国人観光客・外国人住民への多言語（14言語による24時間）による電話通訳サービスを、通訳料無料で提供することを開始いたしました。

平成29年7月5日より断続的に降り続いております九州北部エリアを襲っている豪雨は、これまで日本が経験したことのない未曾有の震災となりつつあります。既に、被害に見舞われた方々、非難を余儀なくされた方々に対しましては、心よりお見舞いを申し上げます。

当該の九州北部エリアが、訪日外国人の方々に人気のある「福岡⇒熊本⇒阿蘇⇒黒川⇒湯布院⇒別府」九州横断ルートと重なることもあり、日頃から数多くの外国人観光客の方々が往来及び滞在されております。

多言語コールセンターを運営する株式会社ビーボーンでは、多数の外国人の方々も被災されている現状を鑑み、また、このたびの九州北部集中豪雨を緊急かつ迅速対応不可欠事案と判断し、下記のように緊急電話通訳を実施いたします。

外国人の方々とのコミュニケーションに苦慮された際には、下記指定ダイヤルまで連絡をいただければ、無料にて通訳サービスをご提供させていただきます。

緊急通訳ダイヤル：092-687-5137

・提供機関：平成29年7月6日から開始いたします。

（無料対応の終了は、ホームページにて掲載いたします）

・対応時間：24時間対応（ただし、時間帯によってはつながりにくい場合もあり、ご了承ください）

・対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、タガログ語、ネパール語

PRESS RELEASE



ニュースリリース 7月号

・通訳形態：2地点3者間通訳（日本人の方が外国人のそばにいて3者で通訳を行う方式です）

・ご利用に際して、通訳料は無料といたします。また、事前の契約や登録番号作業は一切不要です。

（*ただし、通話料はご利用者負担となりますこと、ご了承ください。）

自治体・自衛隊の皆様、避難所スタッフ・ボランティアの皆様、報道関係の皆様、観光関係の皆様など、訪日外国人の方々や在住外国人の方々とのコミュニケーションにお困りになられた全ての皆様からの通訳依頼にお応えいたします。

また、このリリースを受け取られた方々の周辺にて、外国人への通訳サポートが必要な方々がいらっしゃいましたら、お手数ですが「緊急通訳ダイヤル」取扱い開始の本件をお知らせいただければ幸甚です。

【本リリース及び製品に関するお問合せ先】

株式会社ビーボーン

〒810-0073

福岡県福岡市中央区舞鶴2丁目1番10号オフィスニューガイア福岡赤坂ビル2階C

電話 092-735-8882（代表）、FAX 092-735-8883 担当：鬼木

E-Mail conference@beborn.jp